

# Programme Partenaires Excel

<https://www.excel-networking.com/fr/programme-des-partenaires>

Section 7



## Les partenaires agréés Excel

Le Programme Partenaires Excel **offre trois niveaux d'accréditation** :



**Partenaire de Câblage Excel PCE (ECP - Excel Cabling Partner)** - Ces entreprises sont des fournisseurs expérimentés de services de conception, d'installation et de test pour la gamme complète de solutions Excel passives en cuivre, et de solutions Enbeam conventionnelles et en fibre optique MPO haute densité pré-raccordées.



**Partenaire de solutions Excel (ESP, Excel Solutions Partner)** - Ces entreprises offrent des solutions intégrées clés en main de câblage Excel en cuivre et en fibre optique Enbeam, des solutions en fibre optique MPO haute densité pré-raccordées et aussi des systèmes de câblage en fibre soufflée. Ces systèmes de câblage d'infrastructure peuvent intégrer des solutions IP d'Ethernet câblées ou sans fil, des systèmes de sécurité électronique et de gestion de bâtiments. Le programme ESP est disponible uniquement pour les partenaires basés au Royaume-Uni.



**Partenaire de distribution Excel (EDP, Excel Distribution Partner)** - Ces entreprises, basées hors du Royaume-Uni, fonctionnent comme des centres d'assistance et de services pour les partenaires Excel de leur périmètre géographique. Elles proposent une assistance commerciale et technique et conservent des stocks pour les gammes de produits phares afin de répondre rapidement et efficacement à la demande.

### RU et MEA

La formation est un prérequis au statut de partenaire Excel. Les acquis sont contrôlés par un examen visant à démontrer la connaissance des systèmes Excel ainsi que les compétences de conception, d'installation et de test conformément aux directives Excel, aux bonnes pratiques et par-dessus tout aux normes. La formation en ligne technique doit être suivie tous les deux ans afin que les ingénieurs restent à la page concernant le système Excel.

### Europe

Nous comprenons que les réglementations et les normes de l'industrie peuvent varier d'un pays à l'autre. C'est pourquoi, afin de devenir Partenaire de câblage Excel en Europe, les ingénieurs doivent prouver leur expertise, soit en fournissant une preuve de certification agréée de l'industrie, soit en participant à une formation pratique en présentiel avec un gestionnaire de compte Excel. Tout comme c'est le cas au Royaume-Uni et dans la zone Moyen-Orient et Afrique, cette expertise devra être vérifiée tous les 2 ans.

Une fois le statut de partenaire obtenu, les partenaires PCE et ESP sont accrédités à délivrer la garantie produit et application complète de 25 ans pour les installations de baies et de systèmes cuivre, fibre et voix.

Cette section présente les fonctionnalités et avantages que procure la participation aux programmes partenaires, ainsi que le niveau d'engagement requis pour atteindre et conserver un niveau donné d'accréditation.

Au Royaume-Uni et aux Émirats Arabes Unis, la marque Excel est exclusivement distribuée par le groupe Mayflex. Dans les autres pays de la zone EMEA, les partenaires EDP d'Excel sont répartis stratégiquement pour assister les PCE et PSE locaux.



Avantages Partenaires	Partenaire de câblage Excel (PCE)		Partenaire de solutions Excel (ESP)	Partenaire de distribution Excel (EDP)
	RU et MEA	Europe		
Accès à l'Espace partenaire du site web d'Excel	X	X	X	X
Accès à l'Encyclopédie Excel	X	X	X	X
Tarif promotionnel (à la discrétion de votre gestionnaire de compte)		X		
Communications régulières par e-mail à propos des nouveaux produits et services	X	X		
Assistance technique avant- et après-vente par téléphone et par e-mail	X	X	X	X
Assistance de réponse à appel d'offres avant-vente	X	X	X	
Documentation Excel gratuite disponible en ligne	X	X	X	X
Accès aux installations de démonstration Excel au Royaume-Uni et à Dubaï	X	X	X	X
Programme d'enregistrement de projets	X	X	X	X
Programme de garantie 25 ans - produits et applications uniquement *	X	X		
Programme de garantie 25 ans - produits, applications et main-d'œuvre *			X	
Délivrance des certificats de garantie en 3 jours ouvrables **	X	X	X	
Fonds de développement de marchés (FDM)		Sur demande	X	Sur demande
Formation à la boîte à outils sur site ***			X	
Audit de site Excel ***			X	

\* Veuillez consulter les **Conditions générales de garantie Excel** pour obtenir des informations complètes.

\*\* Sur demande de garantie conforme aux Conditions générales en vigueur.

\*\*\* Les formations à la boîte à outils et les audits de sites Excel sont disponibles exclusivement au Royaume-Uni, et sur entente préalable avec l'équipe d'assistance technique Excel. Elles sont soumises aux Conditions générales. Pour de plus amples informations, veuillez contacter votre représentant commercial local ou l'assistance technique au +44 (0)121 326 7557.

Conditions Partenaires	Partenaire de câblage Excel (PCE)		Partenaire de solutions Excel (ESP)	Partenaire de distribution Excel (EDP)
	RU et MEA	Europe		
Remplir le formulaire de candidature Partenaire Excel	X		X	X
Engagement de chiffre annuel (de janvier à décembre)	>£50,000	>30 000 €	>£250,000	Sur demande
Établir un plan d'activité sur 12 mois à réviser tous les trimestres			X	X
Partager les opportunités de projets en cours			X	
Participer à un événement Briefings Partenaires Excel gratuit par an	X		X	X
Fournir une certification agréée de l'industrie ou Participer à une séance de formation pratique en présentiel avec un gestionnaire de compte Excel		X		
Maintien de la qualification Excel des ingénieurs par certification en ligne biennale	X		X	
Mise à jour de la certification de l'industrie/participation à des modules de formation Excel tous les deux ans		X		
Offre de solutions IP convergées complémentaires, par exemple l'Ethernet câblé ou sans fil, la sécurité électronique, etc.			X	
Maintien permanent de gammes et niveaux convenus de stock				X
Autorisation d'accès du personnel Excel au personnel commercial et marketing			X	X
Promotion de la marque Excel via une équipe de développement d'activité, le site Internet de la société et les activités marketing et de communication			X	X

## Les services Partenaires d'Excel

Excel offre une série de services d'assistance facultatifs à ses partenaires et clients-utilisateurs finaux. Ces services sont actuellement disponibles exclusivement au Royaume-Uni, où ils sont gratuits pour les partenaires ESP et payants pour les partenaires PCE (des informations détaillées vous seront fournies sur demande).

Ces services visent à garantir, conformément au niveau de performance requis, le respect des meilleures pratiques industrielles ainsi que des pratiques de conception, d'installation, de raccordement et de test spécifiques aux systèmes Excel lors de l'installation de systèmes de câblage structuré Excel.

Ils ne se substituent en aucun cas aux programmes de formation offerts dans le cadre du programme des Partenaires Excel, et peuvent être bénéfiques aux installateurs non familiarisés avec la gamme de produits Excel ou avec les dernières évolutions en matière de conception des câbles et connecteurs, par exemple l'installation de solutions de câblage blindé de Catégorie 6<sub>A</sub>. Ces services offrent également aux prescripteurs et clients-utilisateurs finaux d'Excel une assurance d'assistance fournisseur tout au long du programme d'installation.

S7

## Formation à la boîte à outils Excel

Le service de formation à la boîte à outils Excel est soumis aux Conditions générales et offert aux clients et sites répondant aux critères d'éligibilité. La formation est assurée par un membre qualifié et expérimenté de l'équipe d'assistance technique d'Excel et fournit des conseils utiles relatifs aux meilleures pratiques en matière de préparation, d'installation, de raccordement et de test de l'ensemble des produits Excel devant être utilisés.

Comme mentionné plus haut, il s'agit d'un service optionnel ; les installateurs et utilisateurs finaux d'Excel recevront une assistance après-vente complète, incluant notamment les programmes de garantie, et ce, qu'ils aient ou non recours au service de formation à la boîte à outils.

Pour de plus amples informations, veuillez nous contacter par e-mail à l'adresse [toolbox@excel-networking.com](mailto:toolbox@excel-networking.com).

## Le service d'audit Excel

Le service d'audit Excel est soumis aux Conditions générales et offert aux clients et sites répondant aux critères d'éligibilité. L'audit est réalisé par un membre qualifié et expérimenté de l'équipe d'assistance technique d'Excel et consiste en une inspection visuelle ainsi qu'en un contrôle des performances de la solution de câblage installée. L'inspection visuelle inclut un examen de l'acheminement et de la gestion des câbles, de l'utilisation des dispositifs de confinement et attaches de câbles ainsi que des pratiques de raccordement et d'étiquetage. Une série de tests de performances est réalisée à l'aide d'un équipement de test calibré approuvé par Excel et conformément aux exigences normatives applicables au type de câblage installé.

Comme mentionné plus haut, il s'agit d'un service optionnel. Les installateurs et utilisateurs finaux d'Excel recevront une assistance après-vente complète, incluant notamment les programmes de garantie, et ce, qu'ils aient ou non recours au service d'audit de site.

Pour de plus amples informations, veuillez nous contacter par e-mail à l'adresse [audits@excel-networking.com](mailto:audits@excel-networking.com).

**Avec Excel, générez votre propre document de réponse aux appels d'offres !**

Essayez-le maintenant